

DOSSIER SPÉCIAL INSTALLATEURS

Magazine Grandes Cuisines n°138
1er trimestre 2021

DOSSIER INSTALLATEURS

Roussel • « La diversification de nos activités nous a sauvés »

Stéphanie Duparcq, directrice des Établissements Roussel, dresse un bilan positif de l'activité en 2020. En misant sur les appels d'offres publics, la société a réussi à développer son chiffre d'affaires.



■ Comment s'est passée cette année 2020 pour les Établissements Roussel

Stéphanie Duparcq : 2020 a été difficile pour tout le monde. Nous nous sommes concentrés sur la sécurité du personnel, des clients, des sous-traitants. Il a fallu sécuriser notre trésorerie aussi car nous avons eu 4 semaines, lors du 1^{er} confinement, à 0€ de CA et 0 effectif. Nous avons aussi fait attention à entretenir nos relations avec nos fournisseurs. Il y a eu des difficultés d'approvisionnement, de stock. Lors de la deuxième vague, nous avons bénéficié du chômage partiel, qui a été d'une grande aide.

■ Quel bilan d'activité établissez-vous ?

S. D. : Malgré tout, nous avons continué à nous développer car nous avons pour objectif en 2020 de diversifier nos profils clients. Alors que nous étions surtout sur les CHR et petites collectivités, dès janvier 2020, nous avons commencé à répondre à des appels d'offres publics, ce qui nous a permis de développer notre chiffre d'affaires en 2020 et d'obtenir de bons résultats. Nous continuons à répondre à des profils clients que nous n'avions pas auparavant : même des laboratoires font appel à nous car ils ont des besoins en froid très particuliers. Cette diversification nous a sauvés.

■ Quels sont vos objectifs pour 2021 ?

S. D. : Pour 2021, nous comptons continuer à nous développer en attendant de récupérer nos clients CHR. Toujours dans nos trois domaines de compétences, à savoir les projets et la vente de matériel à l'unité, le SAV, et le contrat de maintenance. Et s'il y a un point positif que nous pouvons retenir de cette crise, c'est que notre équipe en ressort soudée ! Nous avons appris à mieux nous connaître en tant que collègues.



RIE Central Seine